

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.KRONOSFERA.PL

PRODUKTY DLA MEBLARSTWA

(dalej „Regulamin”)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy, który znajduje się na stronie internetowej pod adresem: **kronosfera.pl** umożliwia dokonywanie zakupów za pośrednictwem Internetu, w którym sprzedaż prowadzi Sprzedawca, tj. jeden z Autoryzowanych Dystrybutorów sieci franchisingowej Strefa Płyt.
2. Sprzedawca realizuje dostawy w ramach prowadzonego Sklepu, dla których miejscem dostawy jest miejsce zlokalizowane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Sklep prowadzi w szczególności sprzedaż płyt, blatów, itp.
4. Administrator Serwisu świadczy za pośrednictwem Sklepu usługi drogą elektroniczną polegające na: prowadzeniu konta w Sklepie, umożliwieniu złożenia zamówienia w Sklepie i dokonania zakupu towaru na podstawie zawartej umowy sprzedaży.
5. Do korzystania ze Sklepu, w szczególności poprzez przeglądanie towarów znajdujących się w Sklepie oraz składanie zamówień w Sklepie, potrzebne są:
6. urządzenie z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową: Windows MS Edge \geq 40.0, Mozilla Firefox \geq 57.0, Opera \geq 49.0, Chrome \geq 60.0; obecnych na polskim rynku (polskojęzycznych);
7. konto poczty elektronicznej (e-mail).
8. Treść strony internetowej: **kronosfera.pl** i jej wszystkich podstron nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Administrator Serwisu oraz Sprzedawca dołożą wszelkich starań, aby dane zamieszczone na stronie internetowej Sklepu oraz jej podstronach były wolne od uchybień oraz błędów. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany asortymentu, cen towarów znajdujących się w Sklepie, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz wprowadzania w nich zmian. Poszczególne akcje promocyjne organizowane przez Sklep nie łączą się ze sobą. Wskazane wyżej zmiany oraz warunki akcji promocyjnych nie mają zastosowania do zamówień złożonych przed datą wejścia w życie tych zmian i warunków akcji promocyjnych.
9. Wszystkie dostawy towarów oferowane przez Sprzedawcę w Sklepie są realizowane na podstawie Regulaminu w wersji obowiązującej w dniu złożenia zamówienia.
10. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
11. **Sklepie** – należy przez to rozumieć sklep internetowy, który znajduje się na stronie internetowej pod adresem: **kronosfera.pl**;
12. **Sprzedawcy** – należy przez to rozumieć jednego z Autoryzowanych Dystrybutorów sieci franchisingowej Strefa Płyt, o których mowa w Załączniku nr 1 do Regulaminu;
13. **Kliencie** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną, a także jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, ale mającą zdolność prawną;
14. **Konsumencie** – należy przez to rozumieć, zgodnie z art. 22 (1) Kodeksu Cywilnego, Klienta będącego osobą fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
15. **Ustawie o ochronie danych osobowych** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 z ew. późn. zm.);

16. **Przedsiębiorcy uprzywilejowanym** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
17. **RODO** – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
18. **Ustawie o prawach konsumenta** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 z ew. późn. zm.);
19. **Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344. z ew. późn. zm.);
20. **Instytucji pośredniczącej** – należy przez to rozumieć instytucję, za pośrednictwem której Klient przekazuje środki dla celów zapłaty Sprzedawcy, w szczególności bank, instytucja kredytowa, instytucja płatnicza, agent rozliczeniowy, podmiot prowadzący system płatności, instytucja pieniądza elektronicznego, operator pocztowy, operator telekomunikacyjny;
21. **Administratorze Serwisu** – należy przez to rozumieć **Kronospan Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Szczecinku, ul. Waryńskiego 1, 78-400 Szczecinek, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000090347, NIP 673-15-96-217, REGON 330577037; Administrator Serwisu zarządza serwisem internetowym „KRONOSFERA” prowadzonym pod adresem: **kronosfera.pl**. Regulamin serwisu internetowego „KRONOSFERA” dostępny jest pod adresem: **www.kronosfera.pl/regulamin-serwisu**.

§ 2 Rejestracja i ochrona danych osobowych

1. Rejestracja w Sklepie jest dobrowolna. Zamówienie może zostać skutecznie złożone także przez Klienta niezarejestrowanego uprzednio w Sklepie.
2. W celu rejestracji należy wypełnić formularz rejestracyjny, podając następujące dane: login, adres poczty e-mail, hasło dostępu oraz zaakceptować Regulamin Sklepu i Politykę Prywatności.
3. W trakcie rejestracji w Sklepie lub w trakcie składania zamówienia, Klient podaje swoje dane osobowe i wyraża zgodę na ich umieszczenie w bazie danych Sprzedawcy. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
4. Poprzez rejestrację w Sklepie Klient zawiera z Administratorem Serwisu umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem jest w szczególności prowadzenie konta Klienta w Sklepie. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieoznaczony z chwilą skutecznej rejestracji przez Klienta.
5. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną może być rozwiązana przez zarejestrowanego Klienta w każdym czasie i bez podawania przyczyny poprzez wybór przycisku „Usuń Konto”.
6. Rejestracja w Sklepie oraz korzystanie ze Sklepu są dobrowolne i nieodpłatne.
7. Po zarejestrowaniu się w Sklepie logowanie odbywa się każdorazowo poprzez użycie danych podanych w formularzu rejestracyjnym. Klienci zarejestrowani wcześniej w innych sklepach internetowych prowadzonych na stronie internetowej: **kronosfera.pl**, zachowują ważność swoich danych do logowania w Sklepie prowadzonym na podstawie niniejszego Regulaminu.

8. Administratorem danych osobowych wskazanych przez Klientów jest każdorazowo dany Sprzedawca, z którym Klient zawiera umowę sprzedaży (dalej „**Administrator**”).
9. Administrator danych osobowych powierza do przetwarzania Administratorowi Serwisu dane osobowe Klientów Sklepu internetowego w zakresie niezbędnym do realizacji sprzedaży oraz usług pośrednio lub bezpośrednio związanych ze sprzedażą (realizacja płatności, realizacja transportu, rozpatrywanie reklamacji).
10. Na potrzeby kontaktu we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, Administrator podaje następujące dane do korespondencji: Kronospan Polska Sp. z o.o., ul. Waryńskiego 1, 78-400 Szczecinek lub/i adres e-mail: **rodo@kronospan.pl**.
11. Udostępniane przez Klienta dane osobowe Administrator przetwarzać będzie przede wszystkim w celu świadczenia usług na podstawie zawartej drogą elektroniczną umowy z Klientem, a prawną podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
12. Dodatkowo, w sytuacjach, w których przetwarzanie danych bez zgody osoby, której dane dotyczą, będzie dopuszczalne na gruncie obowiązujących przepisów prawa, Administrator przetwarzać będzie dane osobowe Klientów celem marketingu usług własnych. Podstawą prawną dla takich działań jest 6 ust. 1 lit. f) RODO.
13. W każdym innym przypadku dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Administratora w innych celach wyłącznie po uzyskaniu każdorazowo odrębnej oraz dobrowolnej zgody Klienta.
14. Przetwarzanie danych osobowych podejmowane jest celem realizacji usług świadczonych przez Administratora, takich jak realizacja umowy oraz sprzedaż towarów, jak również w tych przypadkach, kiedy przetwarzanie tych danych niezbędne jest do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Administratora, szczególnie dla celów tzw. marketingu bezpośredniego świadczonych usług oraz oferowanych towarów albo w innych celach, na które wyrazi zgodę Klient, jeżeli zgoda ta będzie wymagana przez obowiązujące przepisy prawa. W szczególności zgoda ta dotyczyć może otrzymywania korespondencji oraz informacji handlowych na temat świadczonych usług oraz produktów własnych Administratora, a także współpracujących z Administratorem partnerów handlowych – przesyłanych drogą telefoniczną lub elektroniczną.
15. Dane osobowe Klienta mogą być ujawnione uprawnionym na podstawie szczególnych przepisów prawa podmiotom, a także pracownikom i współpracownikom Administratora oraz podmiotom udzielającym wsparcia Administratorowi w zakresie zleconych usług oraz na podstawie zawartych z takimi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych.
16. Klient, który wyraził zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych ma prawo dostępu do tych danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również, w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest usprawiedliwiony interes administratora, prawo do sprzeciwu wobec ich dalszego przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych osobowych. Klientowi, który uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych jest niezgodne z przepisami RODO, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Klientowi przysługuje również prawo do wglądu, poprawiania, aktualizacji oraz usuwania swoich danych osobowych.
17. Podanie danych osobowych na etapie rejestracji konta bądź korzystania z usług w ramach Sklepu ma charakter dobrowolny, aczkolwiek jest ono niezbędne do zarejestrowania konta lub korzystania z tych usług świadczonych przez Administratora, które wymagają podania danych osobowych.

18. Klient może w każdej chwili odwołać wszelkie zgody udzielone Administratorowi dotyczące przetwarzania danych osobowych bądź przesyłania informacji handlowych.
19. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń po usunięciu konta bądź, w przypadku działań marketingowych, do momentu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie. Dane związane z fakturą/ rachunkiem dokumentującym dokonane zakupy przetwarzane będą do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń lub zakończenia okresu gwarancyjnego.
20. Szczegółowe informacje dotyczące zbierania, przetwarzania oraz przechowywania danych osobowych wykorzystywanych przez Administratora w związku z działaniem Sklepu znajdują się pod adresem: **kronosfera.pl**.

§ 3 Zasady korzystania ze Sklepu

1. Logowanie do Sklepu odbywa się poprzez wpisanie w formularzu logowania nazwy użytkownika oraz hasła podanych przy rejestracji konta Klienta. Dane podane przez Klienta podczas rejestracji mogą zostać zmienione po zalogowaniu się na konto Klienta w górnym pasku witryny/ikona kłódki.
2. Po zarejestrowaniu, Klient może korzystać ze wszystkich funkcjonalności Sklepu, w szczególności dodawać towary do koszyka i przeglądać je, składać zamówienia na towary dostępne w asortymencie Sklepu, dodawać lub zmieniać adresy dostawy, zmieniać swoje dane oraz monitorować status swojego zamówienia.
3. Administrator Serwisu jest uprawniony do rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z zarejestrowanym Klientem z ważnych przyczyn z zachowaniem 7 (słownie: siedmio) dniowego okresu wypowiedzenia, w szczególności z powodu zmiany obowiązującego prawa; działań Klienta, które mogą zostać uznane za szkodliwe dla Sprzedawcy; rażącego naruszenia postanowień Regulaminu lub warunków zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
4. Wszelkie nieprawidłowości w działaniu Sklepu oraz reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną mogą być zgłaszane Administratorowi Serwisu lub Sprzedawcy w szczególności za pośrednictwem adresu e-mail: **kronosfera@kronospan.pl**. Zgłoszenia będą rozpatrywane w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania.
5. Klient nie powinien udostępniać loginu i hasła do swojego konta w Sklepie osobom trzecim. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za działania związane z posługiwaniem się loginem i hasłem do danego konta w Sklepie przez osoby nieuprawnione w przypadku, gdy Klient nie zabezpieczył należycie loginu i hasła przed dostępem osób trzecich lub udostępnił je osobom trzecim.
6. Osoby korzystające ze Sklepu w imieniu i na rzecz osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, ale posiadającej zdolność do czynności prawnych, w szczególności składające zamówienia w ich imieniu, oświadczają, że w chwili podejmowania jakichkolwiek działań w ich imieniu są należycie umocowane do dokonywania ww. czynności.
7. Klient jest zobowiązany do niepodejmowania żadnej aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu, w szczególności poprzez ingerowanie w zawartość Sklepu lub dostarczanie treści o charakterze bezprawnym. Zabronione jest wykorzystywanie Sklepu do celów innych niż opisane w Regulaminie.
8. Na potrzeby kontaktu Klienta ze Sprzedawcą/Sklepem we wszelkich sprawach dotyczących składania i realizacji zamówień, Sprzedawca/Sklep podaje numery telefonów na stronie internetowej Sklepu: **kronosfera.pl** oraz odpowiednie adresy poczty elektronicznej w treści Regulaminu.

§ 4 Procedura składania i realizacji zamówień

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni tygodnia, za pomocą elektronicznego formularza zamówienia udostępnionego na stronie internetowej Sklepu: **kronosfera.pl** – dalej „**Formularz zamówienia**”. Złożenie zamówienia w Sklepie oznacza zaakceptowanie Regulaminu. Zamówienia będą obsługiwane przez Sprzedawcę w dni powszednie w godzinach od 8:00 do 16:00.
2. Złożenie zamówienia odbywa się w następujących krokach:
 - a. Poprzez kliknięcie na zdjęcie towaru/produktu, Klient zostaje przekierowany na stronę gdzie znajduje się opis wybranego towaru wraz z jego ceną.
 - b. Klient ma możliwość zamówienia całego produktu lub w przypadku płyt laminowanych i płyt ściennych oraz blatów, produktu do konfiguracji, czyli produktu pociętego na żądany wymiar. Dokonując zakupu produktu na żądany wymiar Klient sam określa: kierunek usłojenia, parametry elementu, ilość elementów, kolor obrzeża, jeśli Klient chce zamówić element, którego krawędzie mają być oklejone obrzeżem oraz wybiera krawędzie, które powinny zostać oklejone. Dokonując zakupu produktu do konfiguracji Klient zawsze kupuje wielokrotność pełnego formatu produktu. Klient jest informowany o procentowej wielkości odpadu i jest zobligowany do podjęcia decyzji czy opad z zamówionego produktu odbiera lub pozostawia u Sprzedawcy. Po skonfigurowaniu produktu Klient otrzymuje wycenę (cena za wszystko) składającą się na: cena za liczbę sztuk pełnego wymiaru wybranego produktu (cena produktu), cena za usługę cięcia, cena za usługę okleinowania obrzeża wraz z podsumowaniem zamówienia (cena za wszystko).
 - c. Następnie Klient klika pole „Dodaj do koszyka”. Na tym etapie Klient otrzymuje krótką informację o produkcie dodanym do koszyka.
 - d. Po dodaniu towarów do koszyka, Klient wybiera jedną z dwóch opcji poprzez kliknięcie w odpowiedni przycisk: „Przejdź do koszyka” albo „Kontynuuj zakupy”. Przycisk „Przejdź do koszyka” przenosi Klienta do wirtualnego koszyka, w którym może dokonywać zmian co do ilości zamówionego towaru lub usunąć go, wybrać rodzaj płatności oraz zapoznać się z metodami i kosztami dostawy, jak również wpisać uwagi do zamówienia.
 - e. Następnie po kliknięciu przycisku „Przejdź dalej” Klient uzupełnia dane adresowe do wysyłki oraz dane do faktury. Dodatkowo w zależności od adresu dostawy Klient otrzymuje do wyboru dane Sprzedawców, którzy będą mogli zrealizować dane zamówienie. Klient dokonuje wyboru jednego z zaproponowanych Sprzedawców.
 - f. W celu sfinalizowania zamówienia, należy kliknąć pole „Złóż zamówienie”.
 - g. Następnie Klient akceptuje postanowienia Regulaminu. Kliknięcie przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty” spowoduje złożenie zamówienia i przekierowanie na stronę Instytucji pośredniczącej celem dokonania zapłaty. Klient może wybrać rodzaj płatności.
3. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem prawidłowego wypełnienia przez Klienta Formularza zamówienia w trakcie procedury zamawiania towaru. Przez prawidłowe wypełnienie Formularza zamówienia należy w szczególności rozumieć podanie przez Klienta informacji prawdziwych, umożliwiających realizację zamówienia. Klient nie może dokonać zakupu w Sklepie anonimowo lub pod pseudonimem. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych lub błędnych danych. Klient oświadcza, że wszelkie dane podane w Formularzu zamówienia są prawdziwe, zaś Sprzedawca nie jest zobligowany do zweryfikowania ich prawdziwości.

4. W przypadku zamieszczenia w Formularzu zamówienia niepełnych lub błędnych danych, uniemożliwiających jego realizację, zamówienie nie zostanie przyjęte przez Sprzedawcę do realizacji.
5. Po złożeniu zamówienia, do Klienta zostaje wysłana wiadomość e-mail z potwierdzeniem wpływu zamówienia do Sklepu. W treści tego potwierdzenia umieszczone zostaną dane Klienta, lista zamówionych towarów, termin realizacji, informacje odnośnie odbioru, ceny za towar oraz koszty dostawy jak również link do systemu płatności. Poprzez opłacenia zamówienia Klient oświadcza, że wszystkie informacje wskazane w przesłanej wiadomości są zgodne ze złożonym zamówieniem oraz danymi podanymi w Formularzu zamówienia, jak również, że akceptuje obowiązek zapłaty za towar oraz koszty dostawy w wysokości podanej w wiadomości e-mail, zawierającej wszystkie szczegółowe informacje dotyczące transakcji, o których mowa powyżej. Brak opłacenia zamówienia w terminie 14 (słownie: czternastu) dni roboczych powoduje, że umowa sprzedaży nie zostaje zawarta, a Klient otrzymuje powiadomienie o anulowaniu zamówienia.
6. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie danego Sprzedawcy. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o możliwości częściowej realizacji zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie części lub całości zamówienia). Decyzję o sposobie realizacji należy przesłać na adres e-mail Sprzedawcy otrzymany przez Klienta wraz z potwierdzeniem wpływu zamówienia do Sklepu, o którym mowa w ust. 5 powyżej. Brak decyzji Klienta o sposobie realizacji zamówienia w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od dnia przekazania informacji o możliwości realizacji zamówienia powoduje, że umowa sprzedaży nie zostaje zawarta. Niezwłocznie po otrzymaniu od Klienta informacji o sposobie realizacji zamówienia, Klient otrzyma ostateczne potwierdzenie jego realizacji.
7. Otrzymanie potwierdzenia zamówienia przez Klienta jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży ze Sprzedawcą.
8. Klient nie może dodać nowej pozycji do złożonego zamówienia. Przed rozpoczęciem realizacji zamówienia Klient może zrezygnować z zamówienia lub wybranych pozycji w zamówieniu poprzez wysłanie swojej decyzji na adres e-mail Sprzedawcy. Jeżeli Klient dokonał zapłaty za towar, Sklep zwróci Klientowi należność za towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych od rezygnacji z zamówienia lub jego części.
9. Termin realizacji zamówienia podawany jest każdorazowo w potwierdzeniu zamówienia i jest nie krótszy niż 10 (słownie: dziesięć) dni roboczych wg informacji na karcie produktu.
10. Zamówienie uważa się za zrealizowane z chwilą przekazania zamówienia do wysyłki.

§ 5 Ceny towarów oraz sposób płatności

1. Ceny wszystkich towarów prezentowanych w Sklepie są cenami brutto wyrażonymi w polskich złotych.
2. Ceny towarów podane w Sklepie nie obejmują kosztów dostawy.
3. Dostępne dla danego zamówienia sposoby płatności prezentowane są w koszyku w trakcie składania zamówienia. Sprzedawca umożliwia dokonanie zapłaty za zamówienia za pośrednictwem płatności elektronicznych przez Instytucję pośredniczącą, umożliwiającą zapłatę m.in. poprzez przelew tradycyjny z wykorzystaniem karty płatniczej, płatności BLIK lub Apple Pay.
4. Płatność następuje za pośrednictwem serwisu DotPay.

5. Wpłaty tytułem zamówionych towarów należy dokonywać na rzecz Sprzedawcy. W tytule przelewu należy podać numer zamówienia określony w wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie wpływu zamówienia do Sklepu.
6. Do każdego zamówienia Sprzedawca wystawi fakturę VAT lub inne pisemne potwierdzenie zawarcia umowy, które zostaną wysłane do Klienta wraz z zamówionym towarem.
7. Zamówiony towar pozostaje własnością Sprzedawcy do momentu dokonania całkowitej zapłaty za towar przez Klienta.
8. Przed wydaniem towaru Klient, bez wyraźniej zgody Sprzedawcy, nie ma prawa dalszego jego zbycia, zastawienia, przeniesienia własności w celu zabezpieczenia wierzytelności, przerabiania lub innego rozporządzenia albo wykorzystania.

§ 6 Koszty i warunki dostawy

1. Koszty dostawy pokrywa Klient.
2. Koszty dostawy brutto zostaną przedstawione Klientowi po wyborze towaru wraz z wyborem regionu z miejscem dostawy oraz po wyborze danego Sprzedawcy i przed ostatecznym potwierdzeniem zamówienia przez Klienta na stronie internetowej Sklepu. Koszty dostawy zostaną doliczone do ceny sprzedaży towaru. Cennik dostępny jest do pobrania na stronie internetowej Sklepu w zakładce Dostawy.
3. Koszty dostawy obejmują wyłącznie dostarczenie towaru do wskazanego przez Klienta miejsca oraz jego wyładunek przed pojazd, jakim dostarczono towar. Koszty dostawy nie uwzględniają wniesienia do miejsca składowania zamówionego towaru.
4. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe ze zwłoki w dostawie lub jej niezrealizowanie na zasadach ogólnych, przy czym staranność realizacji jego obowiązków będzie oceniana z uwzględnieniem specyfiki obrotu internetowego, w szczególności z uwzględnieniem możliwości jednoczesnego złożenia zamówienia na towary przez nieograniczoną liczbę Klientów, co wykracza poza fizyczne możliwości realizacji zamówienia.
5. W przypadku zwłoki w dostawie, przekraczającej 21 (słownie: dwadzieścia jeden) dni, Klient jest uprawniony do odstąpienia od umowy.
6. Odpowiedzialność za przypadkowe zaginięcie lub przypadkowe pogorszenie jakości towarów w czasie transportu, do momentu ich wydania Klientowi, ponosi Sprzedawca.

§ 7 Dostawa towaru

1. Sprzedawca jest obowiązany dostarczyć Klientowi towary wolne od wad.
2. Zakupione towary są dostarczane pod adres wskazany w Formularzu zamówienia. W trakcie odbioru przesyłki, Klient powinien w obecności kierowcy przewoźnika (kuriera) sprawdzić, czy zawartość przesyłki odpowiada złożonemu zamówieniu i czy nie nastąpiły uszkodzenia towaru podczas transportu.
3. Dostawa zamówionych towarów realizowana jest w dni robocze przez Sprzedawcę lub za pośrednictwem firm transportowych, współpracujących ze Sprzedawcą. Orientacyjny czas dostawy wynosi 10 (słownie: dziesięć) dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia. Dostawy dokonywane przez Sprzedawcę są realizowane w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00.
4. Sprzedawca ustala indywidualnie z Klientem termin oraz orientacyjną godzinę dostawy towarów w przypadku dostawy dokonywanej przez Sprzedawcę
5. Klient ma prawo żądać od Sprzedawcy ponownej dostawy przesyłki, której nie odebrał w umówionym terminie ustalonym zgodnie z ust. 4 w przypadku przesyłki dostarczanej przez Sprzedawcę. Koszt ponownej dostawy na żądanie

Klienta ponosi Klient zgodnie z cennikiem dostępnym do pobrania na stronie internetowej Sklepu w zakładce Dostawy.

6. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem dostawy podanym przez Klienta.
7. Dostawy są realizowane tylko na terenie Polski.

§ 8. Reklamacje. Uprawnienia Klienta

1. Wygląd dostarczonego towaru może nieznacznie odbiegać od wyglądu przedstawionego na zdjęciach umieszczonych w Sklepie, w szczególności dotyczy to koloru towarów. Różnice w wyglądzie mogą wynikać z subiektywnego postrzegania zdjęć prezentowanych w Sklepie, bądź z indywidualnych ustawień parametrów kart graficznych i monitorów Klientów.
2. Sprzedawca odpowiada jedynie za ceny i opisy towarów umieszczone na jego stronie internetowej i jej podstronach. Ceny i opisy na stronach internetowych administrowanych przez inne podmioty, jak np. porównywarki cenowe, wymagają każdorazowej weryfikacji z aktualną treścią strony internetowej Sprzedawcy.
3. Sprzedawca w przypadku Konsumenta oraz Przedsiębiorcy uprzywilejowanego ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili.
4. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Konsument oraz Przedsiębiorca uprzywilejowany może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy, gdy:
 - a) Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę towaru;
 - b) Sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę towaru;
 - c) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
 - d) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania z innych środków ochrony (tj. naprawa lub wymiana);
 - e) z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wynika, że Sprzedawca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanego.
5. W przypadku obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanemu cenę lub jej część niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty otrzymania oświadczenia o obniżeniu ceny lub od daty otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania. Zwrot ceny lub jej części następuje na rachunek bankowy, z którego Sprzedawca otrzymał wpłatę lub na inny wskazany przez Klienta w formularzu reklamacyjnym. Przy uwzględnieniu reklamacji Klient powinien podpisać fakturę korektę lub inny odpowiedni dokument.
6. Podstawą przyjęcia reklamacji jest dostarczenie opisu/zgłoszenia reklamacji za pośrednictwem elektronicznego formularza reklamacyjnego dostępnego pod adresem: <https://kronosfera.pl/reklamacje-i-zwroty>. Zgłoszenia reklamacyjne mogą być dokonywane także w sposób tradycyjny, tj. poprzez pobranie formularza reklamacyjnego (dostępnego pod w/w adresem), wypełnienie (wraz z podpisem) i odesłanie pocztą na adres mailowy Sprzedawcy otrzymany wraz z potwierdzeniem zamówienia.
7. Sprzedawca rozpatrzy reklamację Konsumenta lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanego w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty jej

otrzymania. Brak odpowiedzi ze strony Sprzedawcy w powyższym terminie, oznaczać będzie akceptację reklamacji.

8. W przypadku towarów nabywanych przez Klientów w ramach prowadzonej przez nich działalności gospodarczej, z wyjątkiem Przedsiębiorcy uprzywilejowanego, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.
9. Niezależnie od postanowień ust. 1 do ust. 8 powyżej, Sprzedawca może udzielić Klientom gwarancji na zakupiony towar na warunkach w niej określonej.

§ 9 Prawo odstąpienia od umowy

1. W terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty objęcia towaru w posiadanie, Konsument oraz Przedsiębiorca uprzywilejowany mają prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży bez podawania powodów takiego odstąpienia i bez ponoszenia jego kosztów, z wyjątkiem kosztów wskazanych poniżej w ust. 4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie na adres Sprzedawcy (otrzymany wraz z potwierdzeniem zamówienia) w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty odebrania towaru wypełnionego formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy (formularz zwrotu), przesłanego do Konsumenta lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanego wraz z towarem lub dostępnego do pobrania na stronie internetowej Sklepu w zakładce Reklamacje i Zwroty. Konsument oraz Przedsiębiorca uprzywilejowany są zobowiązani do zwrotu towaru na adres Sprzedawcy (otrzymany wraz z potwierdzeniem zamówienia) w terminie do 14 (słownie: czternastu) dni od powiadomienia Sprzedawcy o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Razem z towarem powinna być także zwrócona faktura VAT lub paragon będące dowodem zakupu towaru. Konsument oraz Przedsiębiorca uprzywilejowany proszeni są o zachowanie dowodu nadania przesyłki z towarem do Sprzedawcy. Towar powinien być zwrócony bez uszczerbku ilościowego i bez uszkodzeń oraz zapakowany (w miarę możliwości fabrycznie).
2. Zwrot ceny sprzedaży następuje w taki sam sposób, jakiego użył Konsument lub Przedsiębiorca uprzywilejowany do zapłaty za towar, chyba że w umowie wyraził zgodę na inny sposób zwrotu, w każdym przypadku Konsument oraz Przedsiębiorca uprzywilejowany nie ponoszą żadnych kosztów zwrotu ceny sprzedaży. Zwrot ceny sprzedaży następuje w terminie do 14 (słownie: czternasty) dni od daty otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze towar, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta lub od Przedsiębiorcy uprzywilejowanego do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę uprzywilejowanego dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Jeżeli stan lub jakość towaru ulegnie pogorszeniu ponad zmiany konieczne w granicach zwykłego zarządu, bądź towar zaginie, Sprzedawca ma prawo wystąpić o zwrot wartości towaru lub o odszkodowanie za jego częściowe pogorszenie. Szczegółowe pouczenie o odstąpieniu od umowy jest przekazywane Konsumentowi lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanemu na etapie zawierania umowy.
3. Konsument oraz Przedsiębiorca uprzywilejowany zobowiązani są do starannego zapakowania i zabezpieczenia zwracanego Sprzedawcy towaru.
4. Konsument oraz Przedsiębiorca uprzywilejowany ponoszą koszt zwrotu towaru w wyniku odstąpienia od umowy jak również ponoszą odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
5. W przypadku częściowego odstąpienia od umowy sprzedaży, której łączna cena sprzedaży uprawniała Konsumenta lub Przedsiębiorcę uprzywilejowanego do darmowej dostawy (zgodnie z § 6 ust. 4 Regulaminu) i w

przypadku gdy po złożeniu oświadczenia o częściowym odstąpieniu od umowy sprzedaży, łączna cena sprzedaży byłaby niższa niż minimalna kwota uprawniająca do darmowej dostawy (zgodnie z § 6 ust. 4 Regulaminu), Sprzedawca ma prawo obciążyć Konsumenta lub Przedsiębiorcę uprzywilejowanego kosztami dostawy proporcjonalnie do wartości umowy sprzedaży w zakresie której Klient nie odstąpił od umowy sprzedaży.

6. W przypadku zakupu towaru na wymiar wraz z usługą stolarską, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt a, Konsumentowi lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty odebrania towaru (zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 1 lub 3 Ustawy o prawach konsumenta).

§ 10 Zasady dokonywania płatności przez Klientów Sklepu

1. Płatności mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, na podstawie którego następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz. Wykryte przez Sprzedawcę przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych organów ścigania.
2. Sprzedawca w swoim Sklepie udostępni Klientom odpowiedni formularz transakcji.
3. Klient, po zatwierdzeniu formularza transakcji w Sklepie i wybraniu formy płatności, jest automatycznie przekierowywany odpowiednio: w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej – na stronę internetową Instytucji Pośredniczącej, w przypadku płatności w drodze przelewu internetowego – na stronę internetową Instytucji Pośredniczącej będącej bankiem.
4. W celu dokonania płatności Klient powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych odpowiedniej Instytucji Pośredniczącej zgodnie z zasadami określonymi przez tę instytucję. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym na tych stronach płatność zostanie wstrzymana.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w dniu zamieszczenia ich na stronie internetowej Sklepu. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu obowiązującego w dniu złożenia zamówienia na towar.
2. Jeżeli jedno lub więcej postanowień Regulaminu jest nieskuteczne, pozostałe postanowienia Regulaminu lub umowy zawartej na jego podstawie pozostają w mocy.
3. Prawem właściwym jest prawo polskie, w tym w szczególności: Kodeks Cywilny, ustawa o prawach Konsumenta, ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Klient, który jest Konsumentem może skorzystać z możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem, a postanowieniami zawartymi przez Sprzedawcę w indywidualnej umowie sprzedaży, pierwszeństwo mają postanowienia tej umowy.
6. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu na zasadach ogólnych, przy czym staranność realizacji jego obowiązków będzie oceniana z uwzględnieniem specyfiki obrotu internetowego, w szczególności z

uwzględnieniem możliwości jednoczesnego złożenia zamówienia na towary przez nieograniczoną liczbę Klientów, co wykroczy poza fizyczne możliwości realizacji zamówienia.

7. Sklep zastrzega sobie prawo czasowego zawieszenia prowadzenia sprzedaży i obsługi złożonych zamówień, w przypadku awarii, napraw lub innych zdarzeń dotyczących systemów obsługujących, z przyczyn niezależnych od Sklepu.
8. Klient ma prawo pobrać treść Regulaminu w formacie PDF lub do wydruku ze strony Sklepu i zapisać go na własnym nośniku.
9. Regulamin wchodzi w życie w dniu 15 grudnia 2020 roku i nie ma zastosowania do zamówień złożonych przed tą datą. Postanowienia Regulaminu dotyczące Przedsiębiorcy uprzywilejowanego mają zastosowanie do zamówień złożonych począwszy od dnia 1 stycznia 2021 roku.

Aktualizacja: 01 stycznia 2023 roku.